

PENGUMUMAN

Nomor:003/AK08/UAA.1.0/2020

LAYANAN BAGIAN STANDAR LAYANAN AKADEMIK (BSLA) UNIVERSITAS TELKOM DALAM UPAYA PENCEGAHAN PENYEBARAN COVID-19

Kepada Sivitas Akademika dan Alumni Telkom University,

Menimbang pada semakin merebaknya penyebaran Virus Corona (Covid-19) di Indonesia, maka sebagai langkah antisipasi dilakukan penyesuaian terhadap layanan dari Bagian Standar Layanan Akademik (BSLA) Universitas Telkom sebagai berikut :

No.	Layanan	Keterangan
1	Legalisasi Dokumen (Ijazah dan Transkrip)	<ul style="list-style-type: none"> Hanya melayani permohonan jalur ONLINE melalui aplikasi DELA di laman: igracias.telkomuniversity.ac.id. Layanan Onsite tidak dilayani sampai dengan pengumuman berikutnya. Hasil legalisasi dokumen akan dikirimkan ke alamat pemohon*
2	Pengambilan Ijazah dan Transkrip	<ul style="list-style-type: none"> Progres penerbitan ijazah dapat dicek di website: baa.telkomuniversity.ac.id Pengambilan ijazah dan transkrip, bagi lulusan yang memenuhi syarat, dapat dilakukan dengan melalui security lobby gedung bangkit untuk dilakukan pengecekan kesehatan sesuai protokol kesehatan yang disarankan.
3	Permohonan Surat Keterangan (Alumni, Surat Keterangan Pengganti)	<ul style="list-style-type: none"> Dokumen pendukung dapat dikirim melalui email: baa@telkomuniversity.ac.id Surat keterangan akan dikirimkan melalui jasa pengiriman* atau melalui email
4	Percetakan Kartu Tanda Mahasiswa (KTM) Hilang / Rusak	<ul style="list-style-type: none"> Apabila urgent, permohonan dapat diajukan melalui email: baa@telkomuniversity.ac.id. Hasil cetak KTM akan dikirimkan ke alamat melalui jasa pengiriman*

* biaya jasa pengiriman ditanggung oleh pemohon

Apabila ada yang perlu dikoordinasikan dapat menghubungi contact center Bagian Standar Layanan Akademik Universitas Telkom:

- Website : <https://baa.telkomuniversity.ac.id/>
- Email : baa@telkomuniversity.ac.id
- WA : BAA Layanan Administrasi → 0821-2666-6844 (pada hari dan jam kerja)
: BAA GKU Tokong Nanas → 0812-2490-6096 (pada hari dan jam kerja)

Bandung, 16 Maret 2020



Roosdiana Noor Rochmah

Ka.Bag. Standar dan Layanan Akademik